

Modelformulier voor ontbinding/ herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt ontbinden. U kunt uw overeenkomst kosteloos ontbinden binnen de afkoelperiode van veertien dagen. U kunt uw overeenkomst ook annuleren door ons een e-mail of brief met de informatie uit dit document toe te sturen. In beide gevallen kunt u ons bereiken via:

e-mail	support@ponenergie.nl
postadres	PonEnergie Services t.a.v. afdeling Support Postbus 2225 3800 CE Amersfoort

Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst met PonEnergie Services, betreffende de levering van energie op het volgende adres, wil herroepen:

Uw gegevens

Voorletters
Tussenvoegsel
Achternaam
Straatnaam
Huisnummer en toevoeging
Postcode
Plaats
Telefoonnummer
E-mailadres
Datum ontvangst
leveringsovereenkomst

1

Ondertekening

Datum
Handtekening

Instructie voor herroeping energiecontract

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst zonder opgaaft van redenen te herroepen.

Uitoefening herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen stuurt u ons een verklaring per post of e-mail toe. In deze verklaring dient u ondubbelzinnig duidelijk te maken dat u de overeenkomst herroept. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling binnen 14 dagen na ontvangst van de leveringsovereenkomst te doen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit hoeft niet. Wij zullen de ontvangst van uw herroeping in ieder geval per e-mail bevestigen.

Gevolgen van herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan terug. PonEnergie Services probeert dit zo snel mogelijk te doen, maar dit doen wij in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroeping. Hiervoor zullen geen administratie- of andere kosten in rekening worden gebracht.

Als u ons heeft verzocht om de levering van energie al te starten gedurende de herroepingstermijn en daarna besluit om uw overeenkomst te herroepen, dan betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is -vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

2

U kunt uw herroeping aan PonEnergie kenbaar maken via e-mail of per post:

e-mail support@ponenergie.nl

postadres PonEnergie
t.a.v. afdeling Support
Postbus 2225
3800 CE Amersfoort