

MODELFORMULIER HERROEPING OF ONTBINDING.

Geef er invulling aan.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt ontbinden. Dit kan binnen de bedenktijd van 14 dagen. Liever anders? Je kunt je overeenkomst ook annuleren door onderstaande informatie via een mail of brief met ons te delen.

E-mail

klantenservice@coolblue-energie.nl

Postadres

Coolblue Energie
t.a.v. afdeling Klantenservice
Postbus 2225
3800CE Amersfoort

Je gegevens

Voorletters

Tussenvoegsels

Achternaam

Straatnaam

Huisnummer en toevoeging

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Datum ontvangst leveringsovereenkomst

Ondertekening

Datum

Handtekening

Coolblue Energie

Postbus 2225
3800CE Amersfoort
088 888 04 03

www.coolblue.nl/energie

KVK 62009761
BTW NL854593184B01
IBAN NL37ABNA0885982762

klantenservice@coolblue-energie.nl

Coolblue Energie valt onder toezicht van
de Autoriteit Consument en Markt.

cool
blue

Instructie voor herroeping energiecontract

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst zonder opgaaf van reden te herroepen.

Uitoefening herroepingsrecht

Stuur ons dan een verklaring per post of mail toe. Maak daarin duidelijk dat je de overeenkomst herroept. Zorg dat je dit ons binnen 14 dagen na ontvangst van de leveringsovereenkomst mededeelt. Dit kan bijvoorbeeld via bovenstaande modelformulier voor herroeping. Je krijgt van ons bevestiging per mail wanneer wij je herroeping ontvangen hebben.

Gevolgen

Na herroeping krijg je alle betalingen tot dat moment terug. Coolblue Energie doet dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van je herroeping. Hier brengen we geen kosten voor in rekening.

Heb je ons verzocht al energie te leveren tijdens de herroepingstermijn en wil je de overeenkomst herroepen? Dan betaal je een bedrag evenredig aan levering tot het moment dat je ons hebt laten weten de overeenkomst te herroepen, vergeleken met volledige uitvoering van de overeenkomst.

Je kunt je herroeping aan Coolblue Energie doorgeven via de mail:

E-mail

klantenservice@coolblue-energie.nl

Postadres

Coolblue Energie
t.a.v. afdeling Klantenservice
Postbus 2225
3800CE Amersfoort