

ALGEMENE VOORWAARDEN.

In goede conditie.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle klanten van Coolblue Energie met consumentenvoorwaarden. Onderstaande voorwaarden gelden vanaf 2 april 2021.

Energielevering

Goed bezig! Je gaat een leveringsovereenkomst aan met Coolblue Energie, hierna contract. Daarmee ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Je gaat een contract aan met Coolblue Energie voor de levering van energie. Deze voorwaarden zijn van toepassing op je contract. We leveren stroom en/of gas onder de leveringsvergunning van ServiceHouse B.V., geregistreerd bij de KVK onder nummer 62009716. Het contract geldt per product (stroom en/of gas). De levering van stroom en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Alle bedragen die in deze voorwaarden staan, zijn inclusief btw.
3. Voor de levering van stroom en gas gelden de in of bij dit contract vermelde leveringstarieven.
4. Je vindt de herkomst van de aan jou geleverde stroom op het contract. Ook informeren we je jaarlijks over de samenstelling van de energiemix.
5. We zorgen voor de overstap en het opzeggen van het contract bij je huidige leverancier. Brengt je huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening omdat het contract voor de einddatum is opgezegd? Dan zijn deze kosten voor je eigen rekening.
6. Je machtigt Coolblue Energie om je energiecontract bij je huidige leverancier op te zeggen.
7. Als je een slimme meter hebt, lezen we deze periodiek uit en versturen we de periodieke rapportages van het verbruik per mail naar je toe.

week voor de levering. Dit is een evenredig deel van het maandelijkse termijnbedrag.

3. We starten alleen met leveren als de eerste factuur op tijd betaald is. Deze betaling dient uiterlijk op de 27ste dag van de maand voorafgaand aan de maand waarin gestart wordt met leveren ontvangen te zijn. Je betaalt dan een evenredig deel van het maandelijkse termijnbedrag.
4. We brengen geen kosten in rekening voor de automatische incasso. Betaal je via iDEAL, dan komt er € 1,35 per maand bij. De betaaltermijn is 14 kalenderdagen vanaf factuurdatum.
5. Als je niet op tijd betaalt, ontvang je kosteloos een betaalherinnering. Daarna heb je 14 dagen om nog eens zonder bijkomende kosten je factuur te betalen. Doe je dit niet, dan kunnen we incassokosten in rekening brengen. Deze kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat je aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.
6. Voordat we starten met leveren mogen we je kredietwaardigheid beoordelen. Bij een negatieve kredietbeoordeling kunnen we een waarborgsom in rekening brengen van maximaal zes keer je termijnbedrag. We zullen je bij de contractbevestiging informeren over de hoogte van de gevraagde waarborgsom. De waarborgsom dient voor aanvang van levering te worden betaald.

Betaling

1. Je betaalt bij ons in maandelijkse termijnen, het bedrag dat je betaalt noemen we je termijnbedrag. Dit bedrag is gebaseerd op je verbruik in de afgelopen periode. We maken een zo goed mogelijke schatting van wat je daadwerkelijk verbruikt. Eenmaal per jaar krijg je van ons de jaarnota. We kijken dan wat je daadwerkelijk verbruikt hebt over het hele jaar en wat je al aan ons betaalt hebt met je termijnbedragen. Op basis van je jaarnota bepalen we je nieuwe termijnbedrag voor het volgende jaar. Je kunt je termijnbedrag zelf aanpassen in 'Mijn Coolblue Energie' of door contact op te nemen met onze klantenservice.
2. Je machtigt Coolblue Energie tot een automatische incasso van de maandelijkse factuur, rond de 27e voor de maand. Let op: we incasseren de eerste factuur een

7. Als het je niet lukt om aan de betalingsverplichting te voldoen, kan je een verzoek tot betalingsregeling aanvragen. Op een betalingsregeling zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Een betalingsregeling loopt maximaal 6 maanden.
- De minimale betaling per keer bedraagt € 100,-.
- We brengen altijd de verschuldigde rente in rekening.
- Je betaalt de termijnen van de betalingsregeling altijd zelf, bijvoorbeeld via iDEAL.
- De betaling van de eerste termijn wordt juridisch gezien als acceptatie van de betalingsregeling.

Looptijd en verlenging

1. Je contract gaat in op de aanmelddatum en eindigt na de looptijd.
2. De periode dat we starten met leveren tot de einddatum van de overeenkomst noemen we de looptijd.
3. Voor het einde van de looptijd sturen we je een nieuw aanbod voor een verlenging van de vaste tarieven voor bepaalde tijd. Hebben we geen keuze of opzegging per einddatum van je ontvangen? Dan blijf je automatisch klant bij ons. Je contract wordt dan omgezet in een contract voor onbepaalde tijd tegen de, op dat moment geldende, variabele tarieven. In het aanbod dat je van ons hebt gehad lees je terug onder welke voorwaarden en tarieven we dat precies doen. Daarbij heb je wel altijd een opzegtermijn van 30 dagen.

Opzegging en verhuizing

1. Je hebt 14 kalenderdagen bedenktijd waarin je kosteloos je overeenkomst kunt annuleren. Hiervoor kun je het modelformulier voor herroeping gebruiken of contact opnemen klantenservice. 'Daarom' accepteren we ook als reden.
2. Je moet de opzegging van je overeenkomst minimaal 30 kalenderdagen voordat het contract afloopt aan ons doorgeven.
3. Wanneer je een contract met bepaalde looptijd hebt, en deze wordt tussentijds beëindigd, brengen we een opzegvergoeding in rekening. De opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende looptijd van je contract en geldt per product (stroom en/of gas)

Resterende looptijd	Opzegvergoeding per product (gas/stroom)
< 1,5 jaar	€ 50
1,5 tot 2 jaar	€ 75
2 tot 2,5 jaar	€ 100
Meer dan 2,5 jaar	€ 125

4. Wanneer je gekozen hebt voor het product "minder energie - flexibel" met een tariefperiode van 1 jaar, brengen we geen opzegvergoeding in rekening als je het contract binnen deze periode opzegt.
5. Als je wilt opzeggen, kun je gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping of contact opnemen met onze klantenservice via telefoon, mail of per post. Onze contactgegevens vind je onderaan dit document.
6. Als je gaat verhuizen, verhuist je contract gewoon met je mee. We vragen wel of je de verhuizing op tijd, minimaal 14 kalenderdagen voor je verhuisdatum, doorgeeft via onze klantenservice. Onze contactgegevens vind je onderaan dit document.

Privacy & gegevens

1. Wij vinden je privacy belangrijk. We verwerken je persoonsgegevens daarom zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Als handelsnaam van Servicehouse B.V. geldt het volgende privacy statement.
2. Coolblue Energie werkt samen met Coolblue B.V. Heb je je aangemeld via een website of een ander kanaal van Coolblue? Dan sturen zij je persoonsgegevens naar ons door zodat we het contract kunnen uitvoeren. We zullen gegevens delen met Coolblue zodat zij onze dienstverlening kunnen controleren, jou bepaalde kortingsacties kunnen geven en je een verlengaanbod kunnen doen. We hebben hier met Coolblue B.V. afspraken voor gemaakt conform de AVG wetgeving.
3. Vanwege de wetgeving omtrent vroegtijdige signalering van financiële problemen, delen we je gegevens met je gemeente als er sprake is van een betalingsachterstand. Indien je dit niet wilt, kun je dit aangeven bij onze klantenservice.