

Energielevering

U gaat een overeenkomst voor de levering van energie aan met TED energy Services, een handelsnaam van Servicehouse B.V, onder de naam TED energy. Het leveringscontract geldt per product (Elektriciteit en/of Gas) en per leveringsadres. De levering van Elektriciteit en Gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).

Overstap

Wij starten met levering op de startdata zoals overeen gekomen in deze Overeenkomst. Indien uw huidige energieleverancier een opzegvergoeding in rekening brengt in verband met het voortijdig opzeggen, dan zijn deze kosten voor eigen rekening.

Looptijd

Vanaf de datum van start levering krijgt u tot en met de einddatum van deze Overeenkomst Elektriciteit en/of Gas geleverd tegen de afgesproken tarieven. De periode van start levering tot de einddatum van de Overeenkomst noemen we de looptijd.

Verlenging

Wanneer u de Overeenkomst niet opzegt voor het verstrijken van de looptijd, wordt deze automatisch met onbepaalde tijd verlengd tegen de op dat moment geldende variabele tarieven, en met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen - tenzij u anders met ons bent overeengekomen.

Opzegging

U kunt de Overeenkomst kosteloos opzeggen per einddatum van de Overeenkomst. Hiervoor dienen wij uw opzegging minimaal 30 kalenderdagen voor de einddatum te hebben ontvangen. Bij beëindiging tijdens de looptijd geldt een opzegvergoeding. Deze geldt per product en bedraagt:

15% van de resterende (verwachte) contractwaarde voor, of indien hoger:

Het verschil tussen de waarde van de Overeenkomst op basis van de marktprijs op het moment van beëindiging en de resterende waarde van de overeenkomst plus een administratieve vergoeding van €50, of indien hoger:

€100 per niet-uitgediend jaar van de Overeenkomst.

Privacy

TED energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan TED energy door contact op te nemen met TED energy.

Betaling

U kunt de verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten aan TED energy Services voldoen middels een automatische incasso of een bankoverschrijving. Bij automatische incasso is TED energy, gemachtigd om de verschuldigde bedragen automatisch van uw bankrekening te incasseren. De doorlopende incasso van het maandelijkse termijnbedrag vindt maandelijks rond de 28e voor de van de maand van levering plaats.

Wanneer u per maandelijkse iDEAL-factuur wilt betalen, betaalt u €1,35 exclusief BTW administratiekosten per factuur. De betaaltermijn bedraagt in dat geval 14 dagen en de factuur dient voor de 28e voor de maand van levering voldaan te zijn.

Betaalherinnering en aanmaningskosten

De eerste betaalherinnering is altijd kosteloos. Voor volgende aanmaningen kunnen administratie-en/of incassokosten in rekening worden gebracht. De kosten worden berekend volgens de staffel uit de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.

Borgstelling

Het eerste termijnbedrag zal voor aanvang van de levering automatisch worden geïncasseerd of dient handmatig te worden overgemaakt, en bedraagt een evenredig deel van het maandelijkse termijnbedrag. Wanneer u in verzuim bent met de betaling van dit bedrag, kan de start levering met 7 dagen worden opgeschoven. Indien u na deze 7 dagen in verzuim blijft wordt de overeenkomst ontbonden en een boetebedrag in rekening gebracht gelijk aan de toepasselijke opzegvergoeding onder deze Leveringsovereenkomst.

TED energy beoordeelt vooraf de kredietwaardigheid. TED energy zal in het geval van een negatieve kredietbeoordeling een waarborgsom opleggen ter hoogte van maximaal zes maal het berekende termijnbedrag. TED energy zal u bij de contractbevestiging informeren over de hoogte van de gevraagde waarborgsom. De waarborgsom dient voor aanvang van levering te worden overgemaakt. TED energy houdt zich te allen tijde het recht voor om extra zekerheden te vragen.

Voor zover aansluiting(en) maandelijks bemeten is (zijn), wordt eenmalig een voorschot in rekening gebracht vóór start levering, tegelijk met uw eerste termijnbedrag. Dit eenmalige voorschot wordt berekend op basis van het Standaard Jaarverbruik dan wel het afgesproken Contract Volume zoals overeengekomen. Na levering vindt voor de maandelijks bemeten aansluiting(en) een afrekening plaats waarin de daadwerkelijke kosten worden vastgesteld op basis van verbruiksgegevens en aansluitgegevens. Na beëindiging van het contract stelt Leverancier, uiterlijk binnen zes weken, een eindafrekening op.

Uw vragen, suggesties, klachten en geschillen

Wij streven er naar dat u tevreden bent over onze dienstverlening, echter mocht er onverhoopt iets mis zijn dan willen wij graag samen met u tot een oplossing komen. Voor al uw vragen en klachten kunt u ons telefonisch, schriftelijk of via internet bereiken. Heeft u suggesties hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren dan vernemen wij dat uiteraard ook graag.

Klachtentraject

U ontvangt altijd binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw klacht een bevestiging. U ontvangt van TED energy gegarandeerd een voorstel voor een oplossing binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw klacht. Bent u van mening dat TED energy uw klacht niet goed heeft behandeld, dan kunt u in dat geval contact opnemen met de Geschillencommissie Energie Zakelijk voor geschillen over de afsluiting, levering of tarieven van elektriciteit en/of gas tot een belang van € 50.000,-. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl. Een geschil met betrekking tot de nakoming van de code Telemarketing, Code Verspreiding Reclame via E-mail of Code Brievenbusreclame, Huissampling en Direct Response Advertising (CBR) van de Nederlandse Reclame Code (www.reclamecode.nl), kunt u aanhangig maken bij de Stichting Reclame Code.