

I Algemeen

1. Inleiding

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met Excellio. Voor ieder product en/of dienst gelden naast deze Algemene Voorwaarden de specifieke voorwaarden voor dat product en/of die dienst. Bij strijdigheid tussen de specifieke voorwaarden voor een bepaald product en/of dienst en deze Algemene Voorwaarden gaan de eerstgenoemde voor.
- 1.2 Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden, de productspecifieke voorwaarden en de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Excellio zijn aanvaard.

2. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen en soortgelijke bescheiden, en voorts op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
- 2.2 Excellio is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd of zodra Excellio met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 2.3 Afspraken met of toezeggingen of mededelingen door werknemers van Excellio zijn pas bindend nadat deze namens Excellio door een daartoe bevoegde persoon schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Bij de aanbieding of los daarvan door Excellio verstrekte gegevens in de vorm van folders, montage-, of gebruiksvorschriften, tekeningen of verzenddocumentatie hebben een informatief karakter en vormen geen onderdeel van de overeenkomst tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

3. Prijzen

Alle tarieven zijn inclusief (omzet)belasting(en). Eventueel van toepassing zijnde toeslagen en andere heffingen worden expliciet aangegeven.

Wijzigingen in kostprijsfactoren waaronder arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen, premies, vrachtkosten, valutakoerswijzigingen en/of belastingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie en die zich na het aangaan van een overeenkomst voordoen, geven Excellio het recht deze door te berekenen. Bij prijs- c.q. tariefverhogingen op de hier genoemde gronden binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de klant bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat Excellio de prijs- c.q. tariefverhoging kenbaar heeft gemaakt aan de klant.

4. Betaling

- 4.1 Excellio verzendt haar facturen per e-mail naar het e-mailadres dat aan Excellio bekend is gemaakt of publiceert de factuur op het persoonlijke gedeelte van de website, en stelt de klant door middel van een e-mail op de hoogte hiervan.
- 4.2 Facturen van Excellio moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum en overeenkomstig de op de factuur aangegeven wijze betaald worden.
- 4.3 In het geval van abonnementen wordt het gefactureerde bedrag door middel van automatische incasso afgeschreven van de door de klant opgegeven bankrekening met inachtneming van de geldende SEPA-termijnen, tenzij anders is overeengekomen of indien Excellio op andere wijze wenst te factureren. De klant dient er voor te zorgen dat het gefactureerde bedrag via automatische incasso inbaar is.
- 4.4 De klant kan een automatische incasso zonder opgave van redenen tot 56 dagen na de incassodatum laten storneren. De klant heeft na de datum van stornering 14 kalenderdagen de tijd om het verschuldigde bedrag alsnog aan Excellio te voldoen, bij gebreke waarvan hij in verzuim met de gevolgen zoals beschreven in het volgende lid.
- 4.5 Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de

betaling door de klant niet plaatsvindt binnen de door Excellio gestelde betalingstermijn, is de klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en een (contractuele) rente verschuldigd bovenop de wettelijke rente van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend.

- 4.6 Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn per e-mail aan Excellio gemeld te worden via de klantenservice.
- 4.7 In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen, ongeacht of Excellio ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 4.8 Ongeacht de voorgaande bepalingen heeft Excellio te allen tijde het recht om voor productie of aflevering der zaken contante betaling te eisen dan wel, alvorens tot levering of verdere uitvoering van de werkzaamheden over te gaan, van genoegzame zekerheid voor tijdige betaling te verlangen.

5. Verplichtingen van de klant

- 5.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van zijn doelstellingen, behoeftes en integratie met betrekking tot de zaken, diensten of werken die van Excellio worden afgenomen. Excellio is niet verplicht om ter zake daarvan onderzoek te doen. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Excellio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Excellio worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Excellio zijn verstrekt, heeft Excellio het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 5.2 Onverminderd het bepaalde in het artikel over aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden is Excellio niet aansprakelijk

voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Excellio is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de klant bewijst dat deze onjuistheid of onvolledigheid voor Excellio kenbaar was.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Excellio is, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde, slechts aansprakelijk voor directe schade tengevolge van het niet, niet deugdelijk of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen onder de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan eigendommen van de klant of een derde, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade en de kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid en de directe schade.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Excellio voor indirecte schade (waartoe gerekend wordt, maar daartoe overigens uitdrukkelijk niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden immateriële schade en aantasting van de goede naam) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of een onrechtmatige daad van Excellio is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Excellio op grond van lid 1 is, behoudens het bepaalde in de navolgende artikellieden, per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot het bedrag wat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 6.4 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Excellio ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Excellio aansprakelijk is.

- 6.5 De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Excellio of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 6.6 De klant is jegens Excellio volledig aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het handelen en/of nalaten van derden die de wederpartij toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Producten of Diensten, als ware dit een handelen en/of nalaten van de klant zelf. De klant vrijwaart Excellio voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Excellio als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

7. Ontbinding

Excellio is, in aanvulling op de in de wet geregelde gevallen, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in geval de klant onder curatele of beheer wordt gesteld, failliet wordt verklaard, de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard of zijn roerende en/of onroerende zaken in beslag worden genomen. In al die gevallen worden de verplichtingen van de klant terstond opeisbaar zonder dat aan de zijde van Excellio ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan.

8. Overmacht

- 8.1 Als overmacht aan de zijde van Excellio heeft, behoudens het daaromtrent in de wet bepaalde, eveneens te gelden: ongeschiktheid van zaken waarvan Excellio zich bij de uitvoering van de verbintenis bedient, overmacht van derden waarvan Excellio zich bij de uitoefening van haar verbintenis bedient, werkstaking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), onvoldoende productiecapaciteit als gevolg van ziekte, in-uit- en/of doorvoerverboden, transportproblemen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers,

onvoorziene grondstofschaarste en energietekorten.

- 8.2 Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de klant of Excellio, is Excellio gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden of de nakoming van haar verlichtingen jegens de klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9. Intellectuele Eigendom

- 9.1 De klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de producten en/of diensten eigendom blijven van Excellio en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de producten en/of diensten mag Excellio producten, materialen en methodieken die door de klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Excellio. De klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Excellio.
- 9.2 Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logos en auteursrechtvoorbehouden) op of in verband met de door Excellio geleverde producten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, Apps, website of materialen te verwijderen of te wijzigen.

10. Privacy

- 10.1 Bij het aanbieden van producten en diensten verwerkt Excellio bepaalde gegevens van de klant, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Excellio zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. De manier waarop Excellio omgaat met persoonsgegevens is

beschreven in de Privacy Policy, te vinden op de website.

- 10.2 Excellio kan op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 8 sub b, in het kader van een overeenkomst verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Op grond van voorgenoemde wet kan Excellio worden verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor deze doeleinden heeft Excellio geen toestemming nodig.

11 Excellio klantenservice

- 11.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk na constatering en volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de klantenservice.
- 11.2 De klantenservice van Excellio is op werkdagen van 09:00uur tot 17:00uur telefonisch bereikbaar op nummer 088 – 545 4210 of per email via support@excellio.nl.

12 Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 12.1 Het is de klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Excellio.
- 12.2 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden, de productspecifieke voorwaarden of de overeenkomst ongeldig of nietig blijkt te zijn dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.
- 12.3 Op de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de productspecifieke voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd

aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.

13 Herroepingsrecht

- 13.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten op afstand voor producten en/of diensten.
- 13.2 Herroeping door de klant is kosteloos, hetgeen inhoudt dat Excellio ter zake geen administratiekosten of andere kosten in rekening brengt.
- Producten*
- 13.3 De klant heeft de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de herroepingstermijn (de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen), welke ingaat op de dag na inontvangstneming van het product door of namens de klant.
- 13.4 Tijdens de herroepingstermijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product, de onderdelen van het product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De klant zal het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- 13.5 De klant is gerechtigd om het product binnen de herroepingstermijn te testen.
- 13.6 Gebruik van een product dat meer omvat dan het testen van het product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het product, waarmee het herroepingsrecht vervalt. In geval van een product dat moet worden geïnstalleerd, is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de klant het product heeft laten installeren.
- 13.7 Het herroepingsrecht vervalt tevens als de klant het product beschadigt.
- 13.8 Een klant die van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken dient daartoe binnen de herroepingstermijn contact op te nemen met Excellio via e-mail aan support@excellio.nl. De klant dient vervolgens het product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en voorzien van het ondertekende herroepingsformulier dat op de website te

vinden is, binnen 14 kalenderdagen aan Excellio terug te zenden.

- 13.9 De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de klant.
- 13.10 Zodra het geretourneerde product door Excellio is ontvangen, of zodra de klant heeft aangetoond dat hij het product aan Excellio heeft geretourneerd, zal Excellio het door de klant betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen terugbetalen. Excellio is gerechtigd om de eventuele waardevermindering van het product aan de klant in rekening brengen als er door toedoen van de klant schade aan het product is ontstaan.
- 13.11 Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het product naar de specificaties van de klant is vervaardigd (maatwerk).

Abonnementen

- 13.12 Een klant mag een abonnement binnen de herroepingstermijn, ingaande op de dag na het aangaan daarvan, schriftelijk en zonder enige verplichting ontbinden door middel van een daartoe strekkende e-mail aan support@excellio.nl voorzien van het ondertekende herroepingsformulier dat op de website te vinden is.

Diensten

- 13.13 Bij het sluiten van een overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen de herroepingstermijn, ingaande op het moment dat Excellio de klant per e-mail heeft geïnformeerd dat de bestelling in behandeling is genomen.
- 13.14 Een klant die van zijn herroepingsrecht van diensten gebruik wenst te maken dient daartoe binnen de herroepingstermijn contact op te nemen met Excellio via e-mail aan support@excellio.nl voorzien van het ondertekende herroepingsformulier dat op de website te vinden is,.
- 13.15 Heeft de klant reeds van de dienst gebruik gemaakt dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.
- 13.16 Excellio zal het door de klant betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen na de

herroeping terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik, indien relevant.

- 13.17 Het herroepingsrecht voor diensten vervalt als de overeenkomst tot de levering van de diensten reeds door Excellio is nagekomen en (a) die nakoming is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en (b) de klant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de levering door Excellio is nagekomen.

14 Wijzigingen

- 14.1 Excellio is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en de tarieven eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of de tarieven worden ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat in geval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt.

- 14.2 Wijziging van de Algemene Voorwaarden alsmede wijziging van de tarieven gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

- 14.3 Indien een klant een door Excellio meegedeelde wijziging van de Algemene Voorwaarden dan wel een wijziging van de tarieven niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht de overeenkomst op te zeggen binnen een maand na bekendmaking van de desbetreffende wijziging, tenzij het gaat om een geringe wijziging en/of om een wijziging die voortvloeit uit wet- en/of regelgeving.

II Producten

15 Aflevering/levertijd

- 15.1 Levering geschiedt af magazijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en op de door Excellio gestelde tijdstippen, welke tijdstippen door Excellio tijdig zullen worden opgegeven.
- 15.2 Opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.3 De opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Excellio bestelde materialen, onderdelen en/of producten.
- 15.4 Het risico gaat over op het moment van aflevering, ook al is de eigendom van de zaak nog niet overgedragen. Transport geschiedt voor rekening en risico van de klant tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.5 Excellio is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen.

16 Afname

- 16.1 Indien de klant weigerachtig is de producten af te nemen, is Excellio, onverminderd haar bevoegdheid om alsnog nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen, gerechtigd om over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst.
- 16.2 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant, niet mogelijk blijkt de producten te leveren, is Excellio gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de klant op te slaan.

17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Excellio behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren producten voor, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:
- a. de voor alle geleverde of te leveren producten en/of diensten verschuldigde prestaties;
 - b. de vorderingen wegens tekortschieten van de klant in de nakoming van zijn verplichtingen. Het is de klant niet toegestaan zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te

compenseren met de door hem verschuldigde prestaties.

- 17.2 Zolang de eigendom nog niet is overgegaan, is de klant niet gerechtigd de producten met enig beperkt recht te bezwaren en is de klant gehouden op de desbetreffende producten de eigendom van Excellio zichtbaar aan te geven c.q. zichtbaar aangegeven te houden en deze producten met de nodige zorgvuldigheid te behandelen.
- 17.3 Indien de klant in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Excellio gerechtigd de producten die aan haar toebehoren, zelf terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De klant machtigt Excellio reeds nu voor alsdan om daartoe de benodigde ruimten te betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de producten komen voor rekening van de klant.

18 Reclames

- 18.1 De klant is verplicht om een geleverd product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een afgeleverd product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Excellio) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden via de klantenservice. Eventuele gebreken aan een, of een verkeerd geleverd, product kunnen uiterlijk tot maximaal 10 kalenderdagen na de levering aan Excellio worden gemeld op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.
- 18.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na de overeenkomstig lid 1 gedane reclamering.
- 18.3 Ingebruikneming of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het product doet het recht tot reclameren en terugzending vervallen.
- 18.4 Indien de klacht van de klant door Excellio gegrond wordt bevonden, zal Excellio naar haar keuze of de geleverde

producten kosteloos vervangen of de klant de betaalde aankoopssom terugbetalen.

- 18.5 Lid 4 geldt niet indien in de redelijk opinie van Excellio: a) de klant jegens Excellio in gebreke is, b) de klant het product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken, c) het product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Excellio en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld, of d) de ondeugdelijkheid van het product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 18.6 Klachten van de klant schorten de betalingsverplichting niet op.

III Diensten

19 Installatiewerkzaamheden

- 19.1 Op verzoek van de klant kan Excellio de installatie van een product verzorgen. De installatie en de turn-key oplevering van een product wordt verzorgd door derden die worden ingeschakeld door Excellio, tenzij anders is overeengekomen.
- 19.2 Excellio zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst contact (laten) opnemen met de klant om (indien van toepassing een schouw en) een installatiedatum af te spreken.
- 19.3 In het geval de klant na een schouw besluit de overeenkomst te beëindigen, is de klant € 50,- (vijftig euro) verschuldigd.
- 19.4 De klant zorgt er voor, dat de installateur tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om de installateur in staat te stellen de werkzaamheden conform de overeenkomst te realiseren.
- 19.5 De klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. Excellio baseert haar offerte op de informatie die de klant verstrekt. Indien bij installatie blijkt dat deze informatie niet juist is, komen alle extra kosten voor rekening van de klant.
- 19.6 Alle schade in verband met de door de klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast, komen voor rekening en risico van de klant.
- 19.7 De klant zorgt er voor, dat de installateur tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal de installateur naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 19.8 De klant zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht de installateur tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- 19.9 Installatieafspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Indien een installatieafpraak minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, of indien de installateur de klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip, is de klant een vaste kostenvergoeding van € 150,- (honderdvijftig euro) ex BTW aan Excellio verschuldigd.
- 19.10 Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De klant dient bij de oplevering aanwezig te zijn en het opleveringsformulier te ondertekenen. De klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op het opleveringsformulier en deze in overleg met de klant binnen een redelijke termijn herstellen.
- 19.11 De oplevering is door de klant geaccepteerd, zodra de klant het opleveringsformulier heeft ondertekend. De

acceptatie van de oplevering betekent dat de klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op het opleveringsformulier vermelde gebreken.

19.12 Kleine gebreken die de ingebruikneming van het product niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.

19.13 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de klant geaccepteerd.

19.14 Wordt het product in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van het product door de klant.

19.15 Indien de klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via de klantenservice aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. Excellio of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.

19.16 Na het tijdstip van oplevering is Excellio niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:

a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien

b) de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien

c) de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.

19.17 Is Excellio krachtens het bepaalde in het vorige lid aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.

19.18 Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de

werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

19.19 De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van de installateur dan wel alle in verband met de overeenkomst van de installateur ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van de installateur om schadevergoeding te vorderen.

19.20 De klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Excellio tegen, alle schade die Excellio lijdt in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door of namens een door de klant ingeschakelde derde. Indien Excellio in een dergelijk geval door de klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de klant.

20 Uitvoering door derden

Indien in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Excellio onderdelen daarvan worden uitbesteed aan derden op voorwaarden die strikter zijn dan de Algemene Voorwaarden of de productspecifieke voorwaarden, dan kan Excellio voor wat betreft het uitbesteede gedeelte van de overeenkomst, diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.

21 Uitvoering van de diensten

21.1 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de opdracht in fasen zal plaatsvinden, is Excellio gerechtigd de aanvang van deze werkzaamheden, die tot een fase behoren, uit te stellen, totdat de klant schriftelijk aan Excellio heeft laten weten dat

zij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

- 21.2 Aanvangstijd van de werkzaamheden en de opleveringstermijn waarbinnen de opdracht uitgevoerd moet worden, worden bij benadering vastgesteld. De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige uitvoering dient Excellio schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

- 21.3 De overeengekomen uitvoeringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de uitvoering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

- 21.4 Indien een dergelijke wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, toch plaatsvindt, zodat vertraging in de uitvoering van de opdracht wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van uitvoering dienovereenkomstig verschoven.