

Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus Coolblue Energie en Ziggo

Artikel 1 Waar gaan deze voorwaarden over

1.1 Deze actievoorwaarden gelden voor de Loyaliteitsbonus die je van Coolblue Energie kunt krijgen als je een energiecontract afsluit met de actiecode die je van Ziggo hebt ontvangen.

1.2 Coolblue Energie is de handelsnaam van Servicehouse B.V., statutair gevestigd in Amersfoort en kantoorhoudend aan de Weena 664 in Rotterdam, KvK 62009761.

1.3 Door de actiecode in te vullen bij het afsluiten van je energiecontract ga je akkoord met deze actievoorwaarden. Naast deze voorwaarden gelden je energiecontract, de algemene voorwaarden voor levering van elektriciteit en gas, en het tarievenblad. Wijkt een van die documenten af van deze actievoorwaarden, dan gaan deze actievoorwaarden voor, maar alleen waar het om de Loyaliteitsbonus gaat.

1.4 In deze voorwaarden betekent:

Actiecode: de unieke code die je van Ziggo hebt gekregen nadat je een Ziggo internetabonnement hebt afgesloten.

Loyaliteitsbonus: het geldbedrag dat wij op je jaarafrekening of eindafrekening in mindering brengen.

Ziggo-deel: het deel van de Loyaliteitsbonus dat afhangt van de looptijd van je Ziggo internetabonnement.

Coolblue-deel: het deel van de Loyaliteitsbonus dat afhangt van de looptijd van je energiecontract.

Controlemoment: het moment waarop wij bij Ziggo nagaan of je internetabonnement nog loopt.

Artikel 2 Wie kan meedoen

2.1 Je kunt meedoen als je alle onderstaande punten kunt aanvinken:

1. Je bent achttien jaar of ouder en je woont in Nederland.
2. Je hebt een Ziggo internetabonnement afgesloten, dat actief en betaald is en waarbij je een Actiecode hebt ontvangen.
3. Je sluit een energiecontract af bij Coolblue Energie op een adres waar je zelf woont, dus geen zakelijk of grootzakelijk contract.
4. Je vult de Actiecode tijdens het afsluiten in of, als je al klant bent, via de daarvoor aangewezen registratieprocedure.
5. Je energiecontract heeft een looptijd van één jaar of drie jaar. Deze actie geldt niet voor contracten met een andere looptijd of voor variabele contracten zonder vaste looptijd.

2.2 Per huishouden en per adres kun je gedurende dezelfde campagne één keer meedoen. Een code die al gebruikt is, werkt niet meer.

2.3 De Actiecode is persoonlijk en bedoeld voor de persoon aan wie Ziggo de code heeft verstrekt. Je mag de code niet doorgeven, verkopen of ruilen.

2.4 Had je al een energiecontract bij Coolblue Energie toen je de Actiecode kreeg? Dan houd je het voordeel dat je uit je bestaande contract of actie krijgt, en ontvang je het Ziggo-deel daar bovenop. Het Coolblue-deel geldt in dat geval niet.

Artikel 3 Hoe lang is je code geldig

3.1 Je Actiecode is twaalf maanden geldig, gerekend vanaf de dag dat Ziggo hem aan je heeft verstrekt. Sluit je binnen die periode geen energiecontract af, dan vervalt de code.

3.2 Je hoeft niet te wachten tot je internet is aangesloten. Je kunt je energiecontract direct afsluiten. De startdatum van je internetabonnement en die van je energielevering mogen dus van elkaar verschillen.

Artikel 4 Hoeveel je krijgt

4.1 De hoogte van de Loyaliteitsbonus hangt af van twee dingen: de looptijd van je energiecontract en de looptijd van je Ziggo internetabonnement. Het Coolblue-deel volgt je energiecontract, het Ziggo-deel volgt je internetabonnement. De totale korting wordt naar rato, verdeeld over de looptijd van je energiecontract uitbetaald.

Energiecontract met Stroom (vast of dynamisch) en vast gas:

Looptijd energie	Coolblue-deel korting	Looptijd Ziggo-abonnement	Ziggo-deel korting	Totaal	Korting op energie jaar-afrekening
1 jaar	€ 150	1 jaar	€ 150	€ 300	€ 300
1 jaar	€ 150	2 jaar	€ 300	€ 450	€ 450
3 jaar	€ 400	1 jaar	€ 150	€ 550	€ 183,33
3 jaar	€ 400	2 jaar	€ 300	€ 700	€ 233,33

Energiecontract met alleen vaste Stroom:

Looptijd energie	Coolblue-deel korting	Looptijd Ziggo-abonnement	Ziggo-deel korting	Totaal	Korting op jaar-afrekening
1 jaar	€ 75	1 jaar	€ 150	€ 225	€ 225
1 jaar	€ 75	2 jaar	€ 300	€ 375	€ 375

Looptijd energie	Coolblue-deel korting	Looptijd Ziggo-abonnement	Ziggo-deel korting	Totaal	Korting op jaar-afrekening
3 jaar	€ 200	1 jaar	€ 150	€ 350	€ 116,67
3 jaar	€ 200	2 jaar	€ 300	€ 500	€ 166,67

Het enige energiecontract waar geen vaste looptijd voor is, maar wel een loyaliteitsbonus bij wordt uitgekeerd als de klant een jaar in levering is, is die van Dynamische stroom:

Dynamische elektriciteit	Coolblue-deel korting	Looptijd Ziggo-abonnement	Ziggo-deel korting	Totaal	Korting op jaar-afrekening
Uitsluitend dynamische elektriciteit	€ 75	1 jaar	€ 150	€ 225	€ 225
Uitsluitend dynamische elektriciteit	€ 75	2 jaar	€ 300	€ 375	€ 375

4.2 De twee delen staan los van elkaar. Heb je bijvoorbeeld een energiecontract van drie jaar en een internetabonnement van één jaar, dan tel je het Coolblue-deel van de rij "3 jaar" op bij het Ziggo-deel van de rij "1 jaar".

4.3 Het genoemde maximum van € 700 geldt bij een energiecontract van drie jaar voor elektriciteit en gas samen, in combinatie met een Ziggo-abonnement van twee jaar. In je eigen situatie kan het bedrag lager zijn. Bij het afsluiten zie je welk bedrag voor jou geldt.

Artikel 5 Wanneer je het geld krijgt

5.1 De Loyaliteitsbonus is een geldbedrag. Je krijgt het niet als product, cadeaubon of tegoed, en het is niet gekoppeld aan de aankoop van iets anders.

5.2 Wij brengen iedere verdiende termijn in mindering op de bijbehorende jaarafrekening. Eindigt je energiecontract voordat je die jaarafrekening krijgt, dan verrekenen wij een reeds verdiende termijn op je eindafrekening. Termijnen die je nog niet hebt verdiend, vervallen.

5.3 Bij een energiecontract van één jaar krijg je de Loyaliteitsbonus in één keer op je eerste jaarafrekening.

5.4 Bij een energiecontract van drie jaar krijg je de Loyaliteitsbonus in drie gelijke jaartermijnen, op

je eerste, tweede en derde jaarafrekening.

5.5 Is je jaarafrekening lager dan het bedrag van de Loyaliteitsbonus? Dan betalen wij het verschil aan je terug op de rekening die bij ons bekend is.

Artikel 6 De controle bij Ziggo

6.1 De Loyaliteitsbonus is bedoeld voor klanten die bij ons én bij Ziggo klant zijn. Daarom vragen wij op vaste momenten aan Ziggo of je internetabonnement nog loopt.

6.2 Loopt je Ziggo-abonnement op een Controlemoment niet meer, of is het nooit ingegaan omdat je het hebt herroepen of geannuleerd? Dan vervalt het Ziggo-deel voor de bijbehorende termijn of termijnen. Het Coolblue-deel houdt je, zolang je energiecontract op dat moment nog loopt.

Artikel 7 Bedenktijd, opzeggen en verhuizen

7.1 Je hebt veertien dagen bedenktijd nadat je je energiecontract hebt afgesloten. Maak je daar gebruik van, dan vervalt je deelname aan deze actie.

7.2 Zeg je je energiecontract tussentijds op, dan vervallen de termijnen voor contractjaren die je nog niet volledig hebt doorlopen. Een termijn waarop je al recht hebt, maar die nog niet is verrekend, wordt op je eindafrekening verwerkt.

7.3 Verhuis je en neem je je energiecontract en Ziggo contract mee naar je nieuwe adres? Dan loopt je deelname gewoon door.

7.4 Bij overlijden eindigt de deelname zodra het energiecontract eindigt. Reeds verrekende termijnen worden niet teruggevorderd. Een termijn waarop vóór het einde van het energiecontract al recht bestond, wordt op de eindafrekening verwerkt.

7.5 Zeggen wij je energiecontract op omdat je je betalingsverplichting niet nakomt, dan vervalt je deelname en de nog niet uitgekeerde termijnen.

Artikel 8 Wanneer je niet kunt meedoen

8.1 Je kunt niet meedoen als:

1. je de Actiecode niet zelf van Ziggo hebt gekregen;
2. je de Actiecode niet hebt ingevuld bij het afsluiten;
3. de Actiecode is verlopen of al eerder is gebruikt;
4. je energiecontract een looptijd heeft die niet in de tabellen van artikel 4 staat;
5. je op hetzelfde adres al eerder aan deze actie hebt meegedaan;
6. je energiecontract zakelijk is, of is afgesloten voor een adres waar je niet zelf woont.

8.2 Deze actie kun je niet combineren met een andere welkomst- of overstapactie van Coolblue Energie voor hetzelfde contract, tenzij wij dat bij die andere actie uitdrukkelijk toestaan. De uitzondering in artikel 2.4 blijft gelden.

Artikel 9 Misbruik en fraude

9.1 Bij een vermoeden van misbruik of fraude kunnen wij de Loyaliteitsbonus opschorten, blokkeren of terugvorderen, en je deelname beëindigen. Wij laten je in dat geval weten waarom.

9.2 Onder misbruik valt bijvoorbeeld het gebruiken van een code die niet aan jou is verstrekt, het verstrekken van onjuiste gegevens, of het aanmaken van meerdere aanmeldingen voor hetzelfde adres of huishouden.

9.3 Als je het niet eens bent met ons besluit, kun je binnen dertig dagen reageren via de contactgegevens in artikel 12. Wij beoordelen je reactie dan opnieuw.

Artikel 10 Je gegevens

10.1 Voor deze actie wisselen Coolblue Energie en VodafoneZiggo de Actiecode, de betreffende campagne, de looptijd van je Ziggo-abonnement, de datum waarop de code is verstrekt en de bevestiging of je Ziggo-abonnement op het Controlemoment actief was uit. In beginsel wisselen wij geen naam-, adres-, contact- of betaalgegevens uit.

10.2 Alleen bij een concreet onderzoek naar misbruik of fraude kunnen wij aanvullende gegevens uitwisselen, en dan alleen wat daarvoor nodig is.

10.3 Coolblue Energie en VodafoneZiggo zijn ieder zelf verantwoordelijk voor hun eigen verwerking van je gegevens. In onze [privacyverklaring](#) lees je hoe wij met je gegevens omgaan.

Artikel 11 Wijzigingen en looptijd van de actie

11.1 Wij kunnen deze actievoorwaarden wijzigen of de actie stoppen. Een wijziging heeft geen gevolgen voor energiecontracten die al zijn afgesloten. Wat gold op het moment dat jij afsloot, blijft voor jou gelden.

11.2 Stopt de actie, dan houd je je aanspraak als je vóór dat moment een energiecontract hebt afgesloten. Heb je vóór dat moment al een geldige Actiecode ontvangen, maar nog geen energiecontract afgesloten, dan blijft je code geldig tot de oorspronkelijke vervaldatum. Dit kan anders zijn als de actie wordt gestopt vanwege fraude, informatiebeveiliging, wet- en regelgeving of een aanwijzing van een toezichthouder.

11.3 De actuele versie van deze voorwaarden staat altijd op onze website.

Artikel 12 Vragen of een klacht

12.1 Vragen over de Loyaliteitsbonus, je energiecontract of je jaarafrekening stel je aan Coolblue Energie via klantenservice@coolblue-energie.nl

12.2 Vragen over je Actiecode of je internetabonnement stel je aan Ziggo.

12.3 Kunnen wij je klacht niet oplossen, dan kun je deze, voor zover de Geschillencommissie Energie bevoegd is, aan de Geschillencommissie Energie of aan de bevoegde rechter voorleggen.